

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG  
PRZEZ CENTRUM VITA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W PRUSZKOWIE**

**§ 1**

1. CENTRUM VITA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pruszkowie, ul. Przeskok 3 lok 20, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001080392, NIP: 5342673302 (dalej jako: „VITA”) prowadzi działalność leczniczą jako podmiot leczniczy wpisany przez Wojewodę Mazowieckiego w dniu 01 lutego 2024 r. do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, nr księgi rejestrowej: 000000272384.

2. VITA udziela świadczeń zdrowotnych pacjentom indywidualnym, jak również w związku z zawarciem przez pacjentów umów z towarzystwami ubezpieczeniowymi, w wykonaniu tych umów.

3. VITA w drodze niniejszego Regulaminu zaznaja pacjentów z przedmiotem prowadzonej działalności gospodarczej, standardami obsługi pacjenta w VITA oraz cennikiem usług.

4. VITA świadczy usługi w zakresie działalności: diagnostyczno-leczniczej, pielęgnacyjnej, fizjoterapeutycznej, fizykoterapeutycznej, osteopatycznej, pracowni masażu oraz inne usługi zgodne z wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego oraz Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.

5. Działalność gospodarcza VITA jest prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin.

**§ 2**

1. VITA świadczy usługi zgodnie z ofertą opublikowaną na stronie internetowej: <https://centrum-vita.pl/rehabilitacja-pruszkow/> oraz w siedzibie VITA. Świadczenia VITA uzależnione są od stanu zdrowia pacjenta. Świadczenia zgodne są z najlepszymi standardami obowiązującymi w tym zakresie. Opłata za świadczenie ustalana jest w dniu jego wykonania na podstawie cennika VITA. Standardy wykonywania usług oraz cennik usług są integralnymi częściami niniejszego Regulaminu. VITA zastrzega prawo do ich zmiany.

2. Osoby udzielające świadczeń zdrowotnych w ramach obsługi pacjentów VITA, stosownie do treści art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1213 ze zm.) oraz art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2702 ze zm.), wykonują zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.

3. Osoby, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, w związku ze specyfiką wykonywanego zawodu i ciągłym rozwojem medycyny, także w zakresie fizjoterapii, celem realizacji obowiązku wykorzystania wskazań aktualnej wiedzy medycznej, podnoszą swoje kwalifikacje, poprzez udział w szkoleniach i kursach.

4. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu będą wykonywane w czasie określonym przez Strony, zgodnie z obowiązującymi standardami.

**§ 3**

1. VITA planując wykonywanie zabiegów uwzględni wszelkie uwagi i sugestie pacjenta dotyczące stanu jego zdrowia, sprawności psychomotorycznej oraz dokumentację medyczną przedstawioną przez pacjenta.

2. Pacjent obowiązany jest do poinformowania VITA o stanie swojego zdrowia – w szczególności o przeciwwskazaniach w terapii fizjoterapeutycznej (rehabilitacyjnej) lub innych przeciwwskazaniach mogących mieć wpływ na terapię w VITA. W przypadku niepoinformowania przez pacjenta o ww. przeciwwskazaniach VITA za następstwa podjętych działań nie ponosi odpowiedzialności.

3. Rozpoczynając terapię w VITA pacjent obowiązany jest do udzielenia pełnych i wyczerpujących informacji o swoim stanie zdrowia mogących mieć wpływ na planowaną terapię. Przed przystąpieniem do terapii VITA przeprowadzi wywiad oraz wstępne badania funkcjonalne i testy psychomotoryczne. Wynik powyższych badań uwidoczniowany zostanie w karcie pacjenta. Karta pacjenta stanowi własność VITA. Osoba prowadząca badanie i wywiad w imieniu VITA określa cel terapii optymalny dla pacjenta. Wraz z określeniem celu terapii, fizjoterapeuta określa metodykę procesu terapeutycznego, dążąc do maksymalizacji poprawy stanu zdrowia pacjenta oraz jego sprawności psychoruchowej.

4. Terapia prowadzona jest w trakcie całego procesu, od pierwszej do ostatniej wizyty. Pacjentowi przysługuje prawo czynnego udziału zarówno w określaniu celu terapii, jak i metodyki jej prowadzenia. Koszty terapii i sposób zapłaty ustalone są na podstawie obowiązującego w dniu zawarcia umowy cennika.

**§ 4**

1. Pacjent ma prawo do korzystania z usług terapeutycznych, zgodnie z ustalonym harmonogramem i zakresem usług.

2. Pacjentowi przysługuje prawo do konsultacji medycznych lekarzy innych specjalizacji, jeśli okaże się to niezbędne do prawidłowej realizacji celu terapii. W przypadku korzystania z porad i konsultacji specjalistów niezatrudnionych bądź niewspółpracujących z VITA, pacjent powinien o tym fakcie poinformować VITA.

3. Pacjent ma prawo do korzystania z innych terapii rehabilitacyjnych wspomagających realizację celu terapii fizjoterapeutycznej, po wcześniejszym uzgodnieniu tej kwestii z VITA.

4. Na pacjencie ciąży obowiązek poddania się badaniu innego specjalisty, jeżeli zdaniem VITA badanie to jest niezbędne dla dalszego prawidłowego realizowania celu terapii. W przypadku odmowy wykonania badania bądź zatajenia jego wyników, czy też korzystania przez pacjenta równoległe z terapii w innym ośrodku bez powiadomienia o tym fakcie VITA, VITA może odstąpić od dalszej terapii ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia za rozpoczętą terapię. Odpowiednio w tym zakresie stosuje się postanowienia § 5 ust. 5 Regulaminu.

**§ 5**

1. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu rozliczane są przy odbywaniu wizyt ustalonych z pacjentem.

2. W przypadku, jeśli pacjent nie przestrzega wskazań terapeutów lub lekarzy reprezentujących VITA, korzysta z innych terapii u osób trzecich, VITA nie ponosi odpowiedzialności za wynik podjętych przez pacjenta działań.

3. VITA oświadcza, że jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.

4. W przypadku niemożliwości realizacji ustalonej wizyty z przyczyn leżących po stronie VITA, VITA zobowiązuje się do wyznaczenia kolejnej wizyty w najbliższym możliwym terminie.
5. VITA, na żądanie pacjenta, zwraca środki za opłacone, a niezrealizowane i nieodbyte wizyty. Niniejszego postanowienia nie stosuje się, jeżeli wizyty zostały zakupione przez pacjenta w ramach pakietu. Zasady zwrotu przez VITA środków za nieodbyte i niezrealizowane wizyty, które zakupione zostały w ramach pakietu reguluje § 5 ust. 6 i 7 Regulaminu.
6. Jeżeli wizyty zostały zakupione w ramach pakietu, część z nich została zrealizowana i odbyta, a pozostałe wizyty nie zostały zrealizowane, pacjent może zażądać od VITA zwrotu środków za nieodbyte wizyty. VITA oblicza w tym przypadku wysokość środków należnych pacjentowi za nieodbyte wizyty w następujący sposób:
  - a) od kwoty uiszczonej przez pacjenta za pakiet wizyt, VITA odejmuje środki za zrealizowane przez pacjenta wizyty, przy czym ich wysokość obliczana jest:
    - i. na podstawie cennika obowiązującego w dniu wykupienia pakietu;
    - ii. bez uwzględnienia zniżek i rabatów, które obowiązują w ramach pakietu;
  - b) kwota, która pozostała po odliczeniu od kwoty pakietu uiszczonej przez pacjenta, zwracana jest pacjentowi w ciągu 7 dni od dnia zażądania zwrotu.
7. Jeżeli pacjent, który zakupił pakiet wizyt, zrealizował taką ich część, że na skutek żądania zwrotu środków za niezrealizowane wizyty, kwota odbytych już wizyt, obliczana w sposób określony w § 5 ust. 6 lit. a (i) Regulaminu, przekraczałaby kwotę uiszczoną przez pacjenta za pakiet, zwrot opłat za niewykorzystane wizyty nie jest możliwy.
8. Za zrealizowane, odbyte i opłacone przez pacjenta wizyty, zwrot opłat nie jest możliwy.
9. Po przerwaniu serii zabiegów wykupionych w pakiecie przez pacjenta, z przyczyn nieleżących po stronie VITA, pacjent ma prawo do wykorzystania w terminie 6 miesięcy pozostałych zabiegów, po uprzednim uzgodnieniu nowych terminów z VITA.
10. W przypadku niewykorzystania w ustalonym terminie pozostałych zabiegów, o których mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu, pakiet wykupionych usług w VITA uważa się za zrealizowany w całości. W takim przypadku po stronie VITA nie ciąży obowiązek zwrotu zapłaty za niezrealizowaną część usług.
11. W przypadkach losowych, środki wpłacone przez pacjenta, a niewykorzystanie w trakcie terapii mogą być zwrócone osobom upoważnionym, rodzinie lub opiekunom pacjenta. Zastosowanie odpowiednio ma § 5 ust. 5 Regulaminu.
12. W przypadku braku zapłaty przez pacjenta za kolejne etapy terapii, VITA może odmówić wykonywania dalszych działań związanych z terapią pacjenta.
13. W przypadku niestawienia się pacjenta wykupującego pakiet usług na umówioną wizytę, VITA ma prawo do wynagrodzenia tak jakby wizyta doszła do skutku.
14. Pacjent w przypadkach losowych może odwołać wizytę na minimum 2 godziny przed umówioną wizytą bez ponoszenia jego kosztu.
15. W przypadku nie dościa do skutku umówionej wizyty z przyczyn leżących po stronie pacjenta, pacjentowi który nie wykupił pakietu usług lub wcześniej nie opłacił wizyty, VITA ma prawo do następnej wizyty doliczyć jednorazowo dodatkową opłatę w wysokości 50% stawki podstawowej.
16. VITA może zapewnić pacjentowi możliwość korzystania z transportu w cenach ustalanych każdorazowo z VITA oraz podmiotami świadczącymi usługi transportowe.
17. W przypadku nieodwołania wcześniej umówionej wizyty, pacjent ponosi koszty zarezerwowanego dla niego transportu.
18. Pacjent wyrażając zgodę na korzystanie z usług świadczonych przez VITA oświadcza jednocześnie że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.

## § 6

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
  2. Zmiana postanowień Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. W razie nieważności któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
  4. Wszelkie spory, które wynikną w związku z postanowieniami Regulaminu, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji.
- W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę VITA.

Pruszków, dnia 01/03/2024 r. Sławomir Żukowski